

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Letícia Soares Krenske Castilho

Análise de Qualidade do produto “Logitech G203”

Novo Hamburgo – Rio Grande do Sul

2023

# RESUMO

Este documento é destinado a analisar os vários aspectos e características do mouse Logitech G203 e se esses, como um todo, formam um produto de qualidade a quem irá usá-lo. Como o entendimento de qualidade pode ser algo muito subjetivo, haverá um público que vai ver no Logitech G203 um ótimo periférico para o dia a dia e jogos, e outro público que vai esperar mais dele. Também será documento onde encontrar esse produto, evidências e um relato pessoal do seu uso durante 2 anos.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Quem trabalha diariamente ou já utilizou um computador, sabe da importância dos periféricos que são utilizados: primeiro, porque para computadores do tipo “desktop” (computador de mesa), eles são essenciais para poder utilizar o produto, e para notebooks, eles de certa forma facilitam o seu uso para tarefas que exijam mais ergonomia do usuário.

O mouse por si só é responsável pela movimentação do cursor no sistema, e então entra os seus vários usos e nichos de público: pessoas que não precisam de velocidades específicas e preferem algo apenas para home-office, pessoas que utilizam para jogar e precisam de certos requisitos, especialmente o público de jogos FPS (*First Person Shooter,* na tradução literal, é chamado de jogos de tiro em primeira pessoa), pessoas que prezam pelo conforto e por conta disso preferem designs ergonômicos, pessoas que preferem mouses com fio, outras sem fio e por aí vai.

O Logitech G203 é algo que pode funcionar tanto para o público “gamer”, como para o público que deseja um bom custo-benefício em um mouse e vamos entender o porquê dessa constatação.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Mouse Logitech G203 LIGHTSYNC. |
| **Fabricante:** | Logitech. |
| **Tempo de uso:** | 2 anos e 6 meses. |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Conexão com fio, 6 botões programáveis, DPI de até 8.000, RGB. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade:** | De um tamanho médio/padrão, o mouse se encaixa perfeitamente em mãos de até 20cm (o produto foi avaliado com um usuário que possui 17cm). Conta com os dois botões principais (esquerdo e direito), botão para rolagem (*scroll*), botão para ajuste de DPI e dois botões localizados no lado esquerdo, para configuração própria do usuário. | Imagem 1 – Imagem do mouse Logitech G203, retirada do site da loja *Kabum*. |
| **Matéria prima:** | Por ser leve (150 gramas), o seu material é composto de, basicamente, plástico. |  |
| **Performance:** | Em 2 anos e meio de utilização, o mouse apresentou o esperado com o que ele propõe: um mouse médio para games e um excelente para uso geral. Até em DPI’s mais altos, ele não perde a precisão do clique. |  |
| **Design:** | Não há nada de revolucionário em seu design, é um mouse padrão com a adição de alguns botões que não estamos tão acostumados em ver. | Mouse USB Preto M90 - Logitech - Eletronica Santana  Imagem 2 – Comparativo entre o mouse Logitech G203 com outro mouse padrão. |
| **Custo/Preço:** | Na época em que comprei, o mouse custou em torno de R$ 110,00, em uma boa promoção. Porém, o preço dele normalmente não fica muito longe disso, custando cerca de R$ 150,00. | Imagem 3 – Captura de tela tirada em 24/08/2023 às 23:57, do site da loja Kabum, com o preço atual do mouse. |

## Relatório

Durante boa parte da minha vida fui envolvida em informática e computadores, e desde que comecei a jogar mais meus olhos brilharam para aqueles periféricos cheios de luzes RGB e LED’s piscantes, porém com uma compra ali e outra aqui vi que muitos apenas tinham um design atraente, sendo insuficiente na sua usabilidade e performance.

O G203 atende a tudo, atualmente, daquilo que preciso em um mouse. Com a sua leveza quase não é feito esforço para mexê-lo, tanto que considero mouses menores e que são sem fio mais pesados que ele. No dia a dia utilizo ele para tudo, home office e para jogos, e cumpre o que promete. Ele possui um software próprio da Logitech para configuração de seus botões adicionais e DPI, o que facilita muito para o usuário deixar do jeito que ele quer/precisa, por exemplo, em mouses sem softwares ou DPI’s altos, a velocidade do cursor padrão do sistema Windows não me atende muito bem, então consigo alterar isso no seu software próprio, conseguindo utilizar em seus bons 3200 DPI, que é o meu padrão de velocidade. Além disso, é possível personalizar a forma em que as cores e luzes vão se comportar nele, com efeitos próprios.

Tela de computador com texto preto sobre fundo escuro

Descrição gerada automaticamente

Imagem 4 – Tela de configuração de velocidade do mouse no software Logitech G HUB.

Seu encaixe na mão é confortável e ergonômico, não há espaço de mais ou de menos, conseguindo assim utilizar todos os botões mantendo sua usabilidade. Como dito anteriormente, ele é muito leve e isso é resultado da sua construção de plástico, do tipo fosco, eliminando as chances de desgaste conforme o uso e fácil limpeza externa, basta um pano pouco úmido para deixá-lo novo. Seu fio é bem construído e de bom comprimento, sendo suficiente para conexões um pouco mais longes, porém, se não é fã de modelos com fio, há aqueles sem fio também, por um preço um pouco maior.

O mouse avaliado é de cor branca, infelizmente, é um dos seus pontos negativos, pois pega sujeira muito fácil do que mouses mais escuros, por exemplo. Porém, em quase 3 anos de uso, ainda não é possível ver o efeito amarelado que pode causar em objetos claros.

A conexão é USB, sendo compatível para a maioria dos computadores e/ou qualquer outro equipamento com conexão USB em que seja possível utilizar o mouse para seleção de objetos.

Como dito anteriormente, o mouse possui quase 3 anos de utilização, porém antes dele eu já possuía um de mesmo modelo, mas da cor preta. O motivo da troca foi porque o antigo estava apresentando um problema de clique duplo no botão esquerdo, o que dificultava e muito a usabilidade dele, principalmente no trabalho, em que era utilizado softwares importantes, e em jogos, especialmente FPS. Então, isso é algo a ficar de olho de acordo com o tempo de uso, pois não está livre de problemas.

## Evidências

Logotipo

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 5 – Foto do mouse Logitech G203, construído em plástico, e com sua conexão USB através de um cabo emborrachado.

Mouse de computador

Descrição gerada automaticamente

Imagem 6 – Foto focada nos botões laterais do mouse Logitech G203, sendo configuráveis de acordo com o gosto do usuário.

Torradeira branca em fundo preto

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Imagem 7 – Foto focada no botão central, logo atrás do botão de rolagem, responsável pelo controle de DPI do mouse.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Imagem 8 – Captura de tela do software Logitech G HUB, responsável por ajudar na configuração do mouse.

## Onde encontrar

O Logitech G203 pode ser encontrado fisicamente em lojas específicas de informática, porém *online* é mais fácil*,* em lojas como Kabum, Terabyte, Amazon e Submarino.

# CONCLUSÃO

É incrível como, diariamente, estamos validando as pequenas coisas com as quais temos contato, seja fisicamente ou de forma *online,* e fazer a análise de um objeto que passa o dia inteiro comigo foi muito interessante, pontuar seus pontos fortes e fracos, suas características com um olhar aprofundado, analisando cada pontinha e o que cada uma significa. Consigo facilmente me imaginar fazendo um relatório assim de uma funcionalidade ou sistema novo em meu trabalho, exaltando os pontos fortes para que continuem como estão e e, mais ainda, os negativos, para que aconteça a melhoria deles e o produto ou sistema chegue as mãos do cliente final com o máximo de qualidade, superando suas expectativas.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MOUSE GAMER LOGITECH G203 LIGHTSYNC RGB. **Kabum**, 2023. Disponível em: <<https://www.kabum.com.br/produto/112947/mouse-gamer-logitech-g203-lightsync-rgb-efeito-de-ondas-de-cores-6-botoes-programaveis-e-ate-8-000-dpi-branco-910-005794>>. Acessado em: 24 de ago. de 2023.